

Vragenlijst - Productwaarderingsonderzoek Gemma 2-meting

Welkom!

In opdracht van VNG Realisatie voert DirectResearch een onderzoek uit. We willen u graag een aantal vragen stellen over GEMMA (Gemeentelijke Model Architectuur, Standaarden & Ontwikkelingen). We zijn zeer benieuwd naar uw mening. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Vraag 1: Werkt u bij een gemeente?

Vraagcode: Werkzaam gemeente; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
maximaal: alle; vraagtype: gesloten enkelvoudig (templateid:1)

- ☐ Ja, in dienst bij de gemeente
- ☐ Ja, als zzp'er
- ☐ Nee Ga naar vraag: screenout

Vraag 2: Hoeveel inwoners telt uw gemeente?

Vraagcode: Inwoners gemeenten; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
maximaal: alle; vraagtype: gesloten enkelvoudig (templateid:1)

- ☐ Minder dan 50.000 inwoners
- ☐ 50.000 tot 100.000 inwoners
- ☐ Meer dan 100.000 inwoners
- ☐ Weet niet

Vraag 3: Wat is uw functie?

Vraagcode: Functie; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle;
vraagtype: gesloten enkelvoudig (templateid:1)

- ☐ Leidinggevende/afdelingshoofd I&A, I of A of ICT
- ☐ Project- of programmamanager Informatie
- ☐ Informatie- of gegevensarchitect
- ☐ (Beleids)adviseur I&A, I of A of ICT
- ☐ Beheerder Informatie, gegevens/GEO
- ☐ Informatiemanager
- ☐ (Beleids)adviseur/(project of programma)manager Sociaal Domein
- ☐ (Beleids)adviseur/(project of programma)manager Ruimtelijk Domein
- ☐ Anders, namelijk

Vraag 4: Welke producten van GEMMA kent u?

Vraagcode: Kennis producten; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
minimaal: : 1; maximaal: : 12; vraagtype: gesloten meervoudig (templateid:6)

- ☐ GEMMA Procesarchitectuur
- ☐ GEMMA Informatie- en applicatiearchitectuur
- ☐ Baseline Informatiehuishouding Gemeenten
- ☐ GEMMA Zaaktypencatalogus (ZTC)
- ☐ GEMMA Domeinarchitecturen
- ☐ GEMMA eFormulierspecificaties
- ☐ Informatiemodellen (o.a. RSGB, RGBZ)
- ☐ StUF-berichtenstandaard (StUF BG, StuF ZKN, Zaak- en documentservices)
- ☐ GIBIT, Leveranciersmanagement en marktstrategie
- ☐ GEMMA Referentiecomponenten
- ☐ Softwarecatalogus
- ☐ StUF-testplatform
- ☐ Geen Ga naar vraag: screenout

Vraag 5: Welke bronnen gebruikt u om informatie over GEMMA te zoeken?

Vraagcode: Bronnen info zoeken; verplicht; geen terugknop; antwoorden rouleren;
minimaal: : 1; maximaal: : 7; vraagtype: gesloten meervoudig (templateid:6)

- ☐ De website van VNG Realisatie
- ☐ LinkedIn
- ☐ GEMMA online
- ☐ VNG-site
- ☐ Softwarecatalogus

☐ Anders, namelijk:

☐ Geen Ga naar vraag: 8

Vraag 6: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de onderstaande stellingen?

Ik vind de informatie over de producten van GEMMA...

Vraagcode: Stellingen info producten; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; stellingen niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: matrix enkelvoudig (templateid:9)

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal; niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
duidelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
volledig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bruikbaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
actueel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vraag 7: Waarom vindt u de informatie over producten van GEMMA niet (geheel) duidelijk, volledig, bruikbaar en/of actueel?

Vraagcode: Reden onbruikbare producten; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Weergeven als vraag 6, Stelling duidelijk antwoord Neutraal; niet mee eens, niet mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling duidelijk antwoord Mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling duidelijk antwoord Helemaal mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling volledig antwoord Neutraal; niet mee eens, niet mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling volledig antwoord Mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling volledig antwoord Helemaal mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling bruikbaar antwoord Neutraal; niet mee eens, niet mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling bruikbaar antwoord Mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling bruikbaar antwoord Helemaal mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling actueel antwoord Neutraal; niet mee eens, niet mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling actueel antwoord Mee oneens is gekozen. of Weergeven als vraag 6, Stelling actueel antwoord Helemaal mee oneens is gekozen.

Vraag 8: Welke producten van GEMMA gebruikt uw gemeente?

Vraagcode: Productgebruik gemeente; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: : 13; vraagtype: gesloten meervoudig (templateid:6)

- ☐ GEMMA Procesarchitectuur
- ☐ GEMMA Informatie-en applicatiearchitectuur
- ☐ Baseline Informatiehuishouding Gemeenten
- ☐ GEMMA Zaaktypencatalogus (ZTC)
- ☐ GEMMA Domeinarchitecturen
- ☐ GEMMA eFormulierspecificaties
- ☐ Informatiemodellen (o.a. RSGB, RGBZ)
- ☐ StUF-berichtenstandaard (StUF BG, StuF ZKN, Zaak- en documentservices)
- ☐ GIBIT, Leveranciersmanagement en marktstrategie
- ☐ GEMMA Referentiecomponenten
- ☐ Softwarecatalogus
- ☐ StUF-testplatform
- ☐ Geen Ga naar vraag: 20

Vraag 9: U heeft aangegeven geen gebruik te maken van de GEMMA Procesarchitectuur. Kunt u aangeven van welk model u gebruikmaakt?

Vraagcode: Model (geen procesarchitectuur); verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Weergegeven als vraag 8, antwoord GEMMA Procesarchitectuur is niet gekozen.

Vraag 10: U heeft aangegeven geen gebruik te maken van de GEMMA Informatie- en applicatiearchitectuur. Kunt u aangeven van welk model u gebruikmaakt?

Vraagcode: Model (geen); verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Weergegeven als vraag 8, antwoord GEMMA Informatie-en applicatiearchitectuur is niet gekozen.

Vraag 11: Wat is voor uw gemeente de belangrijkste reden om de producten van GEMMA te gebruiken?

Vraagcode: Reden productgebruik gemeente; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Vraag 12: Maakt uw gemeente een vertaling van (of aanvulling op) de producten van GEMMA?

Vraagcode: Vertaling producten GEMMA; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: gesloten enkelvoudig (templateid:1)

☐ Ja, omdat

☐ Nee, omdat

☐ Weet niet

Vraag 13: U heeft aangegeven de onderstaande GEMMA-product(en) te gebruiken: [ANTWOORDEN]

Gebaseerd op uw ervaringen met de producten van GEMMA, welke voordelen bieden de product(en) van GEMMA voor u in de praktijk?

Vraagcode: Voordelen producten; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Vraag 14: Wat heeft u nodig om de producten van GEMMA beter bruikbaar te maken?

Vraagcode: Verbeteren bruikbaarheid producten; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; minimaal: : 1; maximaal: : 7; vraagtype: gesloten meervoudig (templateid:6)

- ☐ Meer verdieping
- ☐ Opleiding & training
- ☐ Zelf meer aandacht aan besteden
- ☐ Vaker aanpassen aan ontwikkelingen
- ☐ Workshops over toepassing
- ☐ Voorbeelden uitwerken
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 15: U heeft aangegeven opleiding en training nodig te hebben om de producten van GEMMA beter bruikbaar te maken. Wat bent u maximaal bereid hiervoor te betalen per dagdeel?

Vraagcode: Max bedrag O&T; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
maximaal: alle; vraagtype: bedrag (templateid:21)

Weergeven als vraag 14, antwoord Opleiding & training is gekozen.

€

€	<input type="text"/>
---	----------------------

Vraag 16: Op welk punt zou GEMMA als eerste verbeterd of aangevuld moeten worden?

Vraagcode: Verbeterpunten GEMMA; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Vraag 17: VNG Realisatie helpt gemeenten om grip te krijgen op ICT en maakt afspraken met leveranciers over bijvoorbeeld de invoering van standaarden, het gebruik van testinstrumenten en producten van GEMMA.

Welke GEMMA-producten gebruikt u als uitgangspunt voor de contracten met uw leverancier(s)?

Vraagcode: Uitgangspunt contracten leveranciers; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; minimaal: : 1; maximaal: : 14; vraagtype: gesloten meervoudig (templateid:6)

- ☐ GEMMA Procesarchitectuur
- ☐ GEMMA Informatiearchitectuur
- ☐ Baseline Informatiehuishouding Gemeenten
- ☐ GEMMA Zaaktypencatalogus (ZTC)
- ☐ GEMMA Domeinarchitecturen
- ☐ GEMMA eFormulierspecificaties
- ☐ GEMMA Referentiecomponenten
- ☐ Informatiemodellen (RSGB, RGBZ)
- ☐ StUF-berichtenstandaard (StUF BG, StuF_ZKN)
- ☐ StUF-testplatform
- ☐ Softwarecatalogus
- ☐ Specifieke koppelvlakstandaarden
- ☐ Geen
- ☐ Weet niet

Vraag 18: Hoe waardeert u het portfolio van VNG Realisatie Gemma, architectuur en standaarden op een schaal van 1 (laag) tot 10 (hoog)?

Vraagcode: Cijfer waardering portfolio; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: gesloten enkelvoudig (templateid:1)

- ☐ 1 - Heel slecht
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 - Heel goed
- ☐ Weet niet

Vraag 19: Kunt u uw gegeven cijfer toelichten?

Vraagcode: Toelichting cijfer; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Vraag 20: Hebben gemeenten volgens u voldoende inbreng bij de ontwikkeling van de verschillende onderdelen van GEMMA?

Vraagcode: Inbreng ontwikkeling; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
maximaal: alle; vraagtype: gesloten enkelvoudig (templateid:1)

- ☐ Ja, gemeenten hebben voldoende inbreng
- ☐ Nee, gemeenten moeten minder inbreng hebben
- ☐ Nee, gemeenten moeten meer inbreng hebben
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 21: Welke rol moeten gemeenten volgens u hebben bij de doorontwikkeling van GEMMA?

Vraagcode: Rol gemeente doorontwikkeling; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Vraag 22: Hoe kijkt u naar de inbreng van leveranciers bij de ontwikkeling van de verschillende onderdelen van GEMMA?

Vraagcode: Inbreng leveranciers; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren;
maximaal: alle; vraagtype: gesloten enkelvoudig (templateid:1)

- ☐ Leveranciers hebben voldoende inbreng
- ☐ Leveranciers moeten minder inbreng hebben
- ☐ Leveranciers moeten meer inbreng hebben
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 23: Welke rol moeten Leveranciers volgens u hebben bij de doorontwikkeling van GEMMA?

Vraagcode: Rol leveranciers doorontwikkeling; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Vraag 24: Op welke manier draagt u bij aan de doorontwikkeling van GEMMA (bijvoorbeeld door meelesen, co-creatie, etc.)?

Vraagcode: Manier doorontwikkeling; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Vraag 25: Welke rol zou u willen spelen in de doorontwikkeling van GEMMA?

Vraagcode: Gewenste eigen rol; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)

Vraag 26: Welke rol wilt u dat VNG Realisatie neemt in de doorontwikkeling van GEMMA? (bijvoorbeeld: penvoerder, ontwikkelaar, belangenbehartiger voor gemeenten, etc.)

Vraagcode: Gewenste rol VNG-R; verplicht; geen terugknop; antwoorden niet rouleren; maximaal: alle; vraagtype: tekstvak (templateid:17)